

Política de Privacidade

1. A sociedade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (de ora em diante RGPD) é a **Bezerras Lda** pessoa coletiva número **503847321**, com sede na Rua Clube de Futebol Oliveira do Douro, 117 - 4430-420 Vila Nova de Gaia.
2. Os dados pessoais do cliente/utilizador recolhidos no site **bezerraslda.pt** via formulários de pedidos de contacto serão tratados unicamente para serem utilizados na resposta a esse mesmo pedido. Por nenhuma via os dados serão disponibilizados a entidades terceiras à **Bezerras Lda**.
3. Os dados pessoais do cliente poderão ainda ser tratados para fins de comunicação de campanhas/produtos desde que o Cliente/utilizador dê previamente o seu consentimento específico e expresso.
Neste caso, o tratamento de dados pessoais basear-se-á no consentimento do Cliente. O Cliente dispõe do direito de se opor ao tratamento ou retirar o seu consentimento, em qualquer momento. Para o efeito, poderá utilizar os meios indicados no próximo ponto 4.
4. O Cliente poderá contactar a **Bezerras Lda** para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais, bem como para o exercício dos seus direitos referentes aos seus dados pessoais, dirigindo o seu pedido escrito através do correio eletrónico **geral@bezerraslda.pt**, ou por carta utilizando o seguinte destinatário: **Tratamento de Dados – Bezerras Lda – Rua Clube de Futebol Oliveira do Douro, 117 4430-420 Vila Nova de Gaia**.
5. Os dados do cliente serão conservados por obrigações legais (Ex: faturação).
6. O Cliente, na qualidade de titular dos dados pessoais, tem o direito de solicitar, através dos contactos mencionados no ponto 4 e nos termos previstos na lei aplicável, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, a retificação dos dados pessoais que forem imprecisos ou incompletos, o apagamento/esquecimento dos dados pessoais (com a exceção referida no ponto 5), a limitação total ou parcial do tratamento dos dados pessoais, o direito de se opor ao tratamento e o direito à portabilidade dos dados pessoais num formato estruturado (Excel, CSV), de uso corrente e de leitura automática.
7. No site **bezerraslda.pt** é utilizado um cookie técnico de sessão, estritamente necessário para identificar e fornecer o serviço solicitado para o seu acesso à área de cliente, nomeadamente ter acesso às fichas de declaração de desempenho dos produtos da Bezerras. A informação obtida através deste cookie técnico é tratado apenas pela **Bezerras, Lda**. O arquivo não contém nenhuma informação pessoal, serve apenas para registar um código de entrada que lhe permite o acesso às referidas

fichas. No entanto, caso opte por não activar os cookies no website irá resultar na incapacidade de aceder área cliente.

8. Não são executados no site da **bezerraslda.pt** algoritmos que promovam decisões automatizada ou a criação de perfis (profiling).
9. A **Bezerras, Lda** cumpre com os requisitos inerentes à segurança em linha, usando os meios de segurança adaptados, com certificado de segurança e encriptação de dados.
10. Sempre que o Cliente considere que a **Bezerras, Lda** violou os direitos de que dispõe nos termos das leis de protecção de dados pessoais poderá apresentar reclamação perante a autoridade de controlo competente (Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPD), R. de São Bento 148, 1200-031 Lisboa).